MIKROBIT SENZORIKA
inženiring prometne senzorike, d.o.o.

Politika kakovosti podjetja Mikrobit senzorika d.o.o.

Podjetje Mikrobit senzorika d.o.o. predvsem razvija in proizvaja elektronske naprave in sisteme za zajemanje statističnih podatkov o prometu ter prepoznavanje vozil na voznih površinah za potrebe državnih inštitucij, povezanih s cestnim prometom.
Podjetje skozi vsa leta svoje prisotnosti na trgu strmi k izgradnji inteligentnih sistemov upravljanja in senzoriranja cestnega prometa. Storitve in produkti so namenjeni izključno profesionalni rabi.
Pozitivne karakteristike in visoka kvaliteta vgrajenih naprav in druge sistemske opreme so naše podjetje uvrstile med poznana podjetja iz tega področja, tako na domačem kakor tudi na tujih trgih.
Za doseganje konkurenčne prednosti pri potencialnih kupcih pomembno vlogo predstavlja prav sprotno tehnološko prilagajanje izdelkov, visoka strokovnost izdelave, kakor tudi pošten odnos do kupcev/ uporabnikov naših izdelkov in ostalih zainteresiranih strani.
Uspeh temelji na strokovnosti in zdravem poslovnem odnosu med zaposlenimi, kakor tudi na sodelovanju z izbranimi dobavitelji in kooperanti, ki so kos zahtevnim tehnološkim uslugam.
Negovanje take strategije že vrsto let ohranja vitalnost in poštenost podjetja, kar tudi karakterizira registrirano blagovno znamko Mikrobit.

Za dosego tega je potrebno uvajati neprestane izboljšave v vseh procesih, ki se odvijajo znotraj podjetja in zniževati stroške na vseh področjih.

1. Kakovost je osnovna usmeritev podjetja. Osnovni cilj je: razvijati in prodajati kakovostne produkte, ki zadovoljijo potrebe in zahteve kupcev.
2. Neprestano težimo h kakovosti, ki predstavlja optimalno izbiro glede na dolgoročne ekonomske učinke, v skladu s poslovno politiko podjetja. Pri oceni kakovosti ima mnenje kupcev odločilen pomen.
3. Naši izdelki in storitve morajo v celoti ustrezati zahtevam, ki jih določajo nacionalni in mednarodni predpisi in standardi.
4. Zavezujemo se za zagotavljanje skladnosti na vseh področjih poslovanja.
5. Izdelki in storitve naj zadovoljujejo zahtevnega kupca, tako glede na funkcionalnost oz. uporabnost, ravno tako pa naj bodo prijazni do človeka in okolja.
6. Kakovost podjetja pomeni tudi spoštovanje dogovorjenih rokov, razpoložljivost izdelkov, konkurenčne cene, do kakovosti poslovanja v celoti.
7. Za kakovost sta najprej odgovorna direktor in prokurist podjetja, ki planirata in usmerjata vse aktivnosti za doseganje kakovosti. Svoj del odgovornosti za kakovost nosijo vsi zaposleni v podjetju glede na pristojnosti in odgovornosti pri svojem delu.
8. Splošni cilji kakovosti so naslednji:
   - izboljšati pomembne značilnosti kakovosti izdelkov;
   - tehnologija mora biti ekološko neoporečna;
   - izboljševati procese, ki ne dosegajo sprejemljivih zahtev kakovosti;
   - povečevati učinkovitost podjetja s stalnimi izboljšavami, zmanjševanjem stroškov ter izboljševanjem poslovanja podjetja v celoti.
9. Konkretni in kvantificirani cilji kakovosti so sestavni del letnega plana poslovanja.
10. Vodstvo je zavezano nenehnim izboljšavam ter izpolnjevanju skladnosti z zakonodajo in regulativo.
11. Pri izvajanju dejavnosti pozornost namenjamo tudi okoljski odgovornosti in okoljski ozaveščenosti zaposlenih. V podjetju se zavzemamo za zdrav vpliv na okolje, s cilji varovanja okolja.
12. Pri uresničevanju politike kakovosti nas vodi vizija: Mikrobit senzorika d.o.o. bo v naslednjih desetih letih postala vodilni proizvajalec opreme za avtomatsko štetje prometa v JV delu Evrope.

Murska Sobota, 21.10.2025

MIKROBIT SENZORIKA d.o.o.

Direktor:
Marko KRESNIK